

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TRANSPORTE NA DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS QUÍMICOS: UM ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA LOCALIZADA NA REGIÃO DO NORDESTE

Autor: Marcela Cristina Alves de Matos Orientador: Dr. Paulo Sérgio de Arruda Ignácio

Palavras-chave: transporte, produtos químicos. Email: marcelac.alves@bol.com.br

Introdução

Hoje não é novidade a dificuldade de encontrar um fornecedor especializado para todas as regiões do Brasil, ainda mais quando estamos tratando de cargas químicas que exigem um transporte diferenciado e específico dependendo do tipo de seguimento que atua.

Por falta de investimentos em outros modais o crescimento na distribuição de produtos químicos no modal rodoviário tem aumentando muito e com fortes tendências de aumento de custos, maior de *lead time* e exigências para atender a regulamentação de ANTT (Agência Nacional Transportes Terrestres) documento onde contém nove classes de matérias com o detalhamento para cada tipo de transportes de acordo com a classificação do produto. (AMCHAM,2017)

Com essa forte obrigação acaba gerando penalizações que fazem com que os embarcadores exijam cada vez mais dos transportadores todo o suporte para atendimentos emergenciais assim como seguros ambientais.

Um transportador de carga química tem um compromisso com a sociedade de cuidar do meio ambiente. Portanto temos a necessidade de estudar e analisar todos os aspectos envolvidos no processo, como qual tipo de material, qual o equipamento adequado para realizar o transporte e o manuseio da carga, sempre assegurando um transporte seguro.

Objetivos

O objetivo desse trabalho é avaliar a decisão de contratação de transportes para distribuição de produtos químicos da região Nordeste ao Sudeste do Brasil, permitindo assegurar o nível de serviço no atendimento ao cliente e reduzir o custo de distribuição.

Metodologia

Este artigo tem como objetivo verificar e analisar o processo de contratação de serviços de transporte na distribuição de produtos químicos por meio metodologias de identificação de problemas e sugerir a implementação e readequação dos processos para atender as necessidades e melhorias da operação.

Nesse sentido, apresenta as oportunidades de contratação de serviços de transporte de produtos em uma empresa multinacional do setor de produtos químicos, permitindo assegurar o nível de serviço no atendimento ao cliente e reduzir o custo de distribuição.

Resultados

Para análise dos dados utilizamos como base os valores dos últimos 12 meses, informações de 2016. Após análise e negociação, recomendamos à empresa objeto desse trabalho, continuar e consolidar negócios com os fornecedores atuais. Abaixo segue a evolução e resultado de todo processo:

		Gasto Atual (BRL)	1st Round (BRL)	2nd Round (BRL)	Resultado Final (BRL)	Saving (BRL)	Saving (%)
Embalado	Total	13,477,330	13,571,451	13,560,510	13,498,486	21,156	0.2%
	Fornecedor 1	13,372,164	13,436,195	13,436,195	13,390,040	17,876	0.1%
	Fornecedor 2	105,166	135,257	124,316	108,446	3,280	3.1%
Granel Sólido	Total	3,800,932	3,466,122	3,466,122	3,050,818	(750,114)	-19.7%
	Fornecedor 1	3,800,932	3,466,122	3,466,122	3,050,818	(750,114)	-19.7%
Total		17,278,262	17,037,574	17,026,633	16,549,304	(728,958)	-4.2%

Tabela 1: Evolução e resultado final do processo

Fonte: Elaboração própria

Conclusões

O trabalho é um caso real e foi implementado no dia 01 de julho de 2017. Considerando os resultados obtidos, é possível afirmar um *savings* de -4.2% que representa em valor R\$ 728.958 reais em um projeto de 12 meses. Outro fator importante a ser considerado é um ganho imensurável com a padronização e segurança da operação, onde foi firmado com os fornecedores selecionados e aprovados pelo cliente um contrato firmado de 3 (três) anos com a definição de direitos e deveres de ambas as partes, como programação dos pedidos, avaliação de desempenho, disponibilidade de veículos e acompanhamento de *lead time* proposto.

Em um breve resumo, o trabalho foi aplicado visando padronizar a operação e torna-la transparente e eficiente, evitando erros operacionais como falta de veículo que causava atraso no cliente final e descontrole da operação, garantindo uma operação com excelência no atendimento ao cliente. O processo será acompanhado por 6 (seis) meses, onde teremos como efetivamente garantir a entrega do *savings* e das melhorias propostas.

Referências Bibliográficas

- AMCHAM. *Certificações de qualidade garantem boa imagem e melhora operacional Transporte de Cargas*. Disponível em < <http://www.amcham.com.br/gestao-empresarial/noticias/certificacoes-de-qualidade-garant-em-boa-imagem-e-melhora-operacional> >. Acessado em 29/03/2017
- BALLOU, Ronald H.; (2009) *Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial*. 5ª. ed. Bookman. Porto Alegre.
- CAIXETA FILHO V. J.; MARTINS S. R, *Gestão Logística do Transporte de Cargas*. São Paulo: Atlas S.A, 2007
- FIGUEREDO, Kleber Fossati (org); FLEURY, Paulo Fernando (org); WANKE, Peter (org): *Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimento*. São Paulo: Editora Atlas, 2008.
- GIL, Antonio Carlos. *Como elaborar projetos de pesquisa*. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.
- ILOS (2016). *Transporte de Cargas*. Disponível em < <http://www.ilos.com.br/web/solucoes-por-tema/solucoes-por-tema-transportes> >. Acessado em 29/03/2017
- LIMA, R. R. S.; *Estágio Atual e Tendências de Evolução da Atuação do Operadores Logísticos como Integradores Logístico*; Dissertação de Mestrado (Coppead); Rio de Janeiro, 2003
- MDIC. Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior. *Medidas de Estimulo a Exportação*. 2002. Disponível em: www.mdic.gov.br
- NOVAES, Valente; VIEIRA, Passaglia: *Gerenciamento de Transportes e Frotas*. 3 ed. São Paulo. NTC. Associação Nacional do Transporte de Cargas. *Custo Operacionais, Fretes e Renovação de Frotas*. Disponível em < <http://www.ilos.com.br/web/solucoes-por-tema/solucoes-por-tema-transportes> >. Acessado em 20/04/2017
- YIN, R. K. (2005). *Case Study Research: Design and Methods*. Sage, London.