

# PROPOSTA DE IMPLEMENTAÇÃO DE UM PROCESSO DE REVISÃO E MANUTENÇÃO DE DADOS MESTRES PARA O PLANEJAMENTO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS EM UMA EMPRESA DO SEGMENTO DE AGRONEGÓCIO

**Autora:** Marcela Marinho Muraro  
**Orientador:** Dr. José Benedito Silva Santos Júnior

## Introdução

O aumento da competitividade e surgimento de novas tecnologias no mercado traz um cenário de consumidores mais exigentes logo, as organizações buscam cada vez mais se destacarem integrando suas áreas e criando um conceito de gestão integrada, coordenada e colaborativa do negócio.

## Objetivos

Implementar processos de revisão e organização da estrutura de dados mestres que suportam o processo de planejamento no sistema *Enterprise Resource Planning (ERP)* e *Advanced Planning System (APS)*. Esta proposta tem por finalidade melhorar a qualidade de parâmetros e informações no processo de planejamento de uma empresa do segmento de agronegócio, especializada em soluções inovadoras para produção animal.

## Método

O estudo faz uso da pesquisa exploratória para proporcionar maior familiaridade com o problema e conseqüentemente construir uma proposta de revisão dos processos de planejamento integrado da empresa.

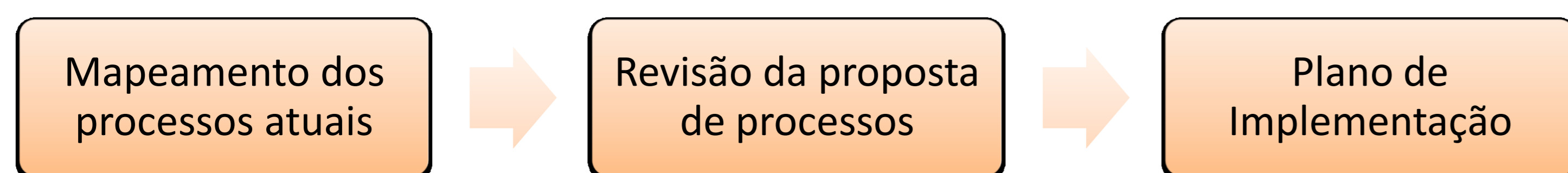


Figura 1. Fluxograma de passos da pesquisa

## Aplicação Prática

### 1. Mapeamento dos processos atuais

Apesar de utilizarmos uma ótima ferramenta de planejamento e otimização (sistema APS), não existe um processo estruturado para gerenciamento e manutenção contínua de parâmetros no sistema, resultando em ineficiências do processo.

### 2. Revisão da proposta de processos

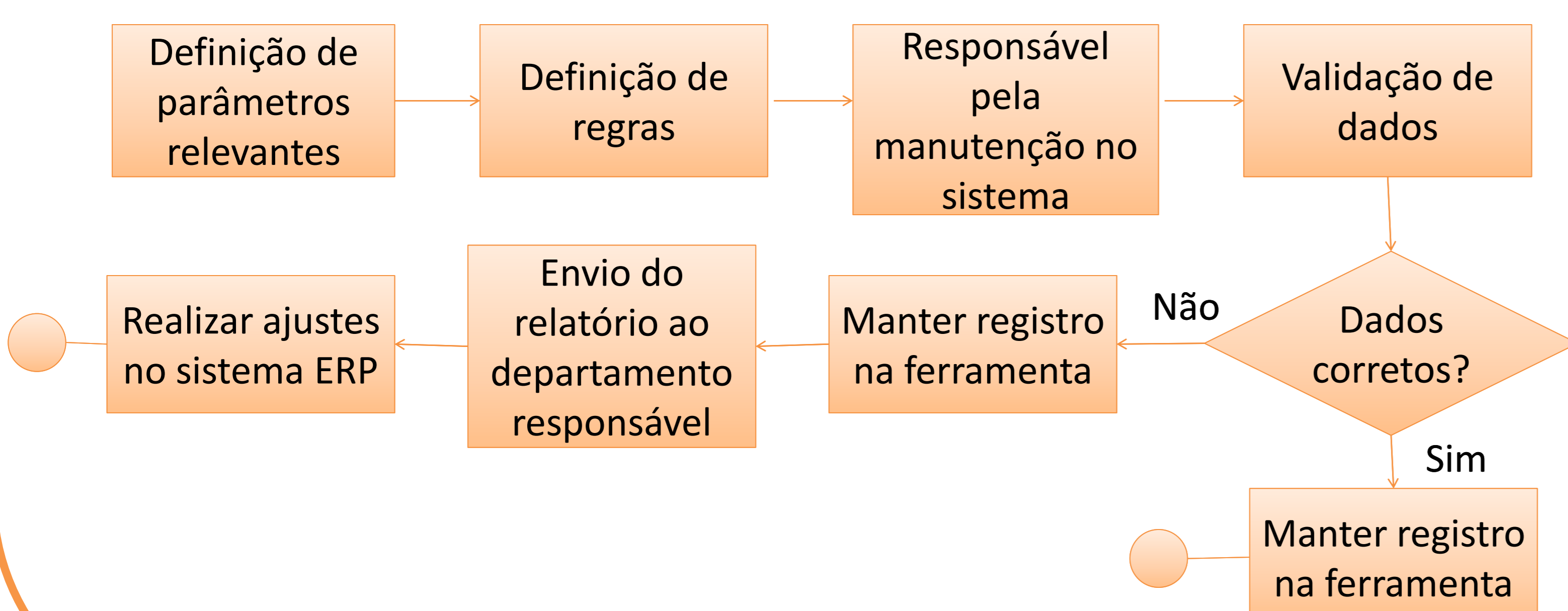


Figura 2. Diagrama de processo de revisão e manutenção de dados mestres

## Aplicação Prática

Regras e padrões para controle dos parâmetros devem ser definidos de maneira que estejam completamente alinhados com as políticas da empresa.

Tabela 1. Regras de verificação para o adequado funcionamento do sistema APS

| Tipo                 | Parâmetros          | Verificação   | Comentários  |
|----------------------|---------------------|---|--|
| Cadastro de Produção | Lista técnica (BOM) | - Deletar BOM em itens desativados (com bloqueio de produção)<br>- Verificar existência da BOM em itens ativos e com Tipo de Produção Interna   | Itens ativos que não possuem BOM não terão seus componentes quebrados no sistema                                       |
|                      | Versão de produção  | - Deletar versões de produção em itens desativados (com bloqueio de produção)<br>- Verificar se itens classificados com o Tipo de Produção Interna possuem o campo corretamente de acordo com as especificações | Todo item produzido internamente deve possuir uma versão de produção e BOM atreladas para que requisições de produção. |

O processo geral foi desenhado com base na Matriz RACI permitindo assim que os departamentos compreendam o fluxo de atividades e responsabilidades do processo.

Tabela 2. RACI do processo

| # | Atividade   | Operações | Planj. Tático | PCP | Pmat | Logística | Cadastro |
|---|---|-----------|---------------|-----|------|-----------|----------|
| 1 | Definição dos parâmetros relevantes                             |           | R             | C   | C    |           |          |
| 2 | Identificar responsáveis pelo cadastro de parâmetros no sistema | C         | R             | C   | C    | C         | C        |
| 3 | Definição de regras   | C         | R             | C   | C    | C         | C        |
| 4 | Entender fluxo atual do processo                                | C         | R             | C   | C    | C         | C        |
| 5 | Elaborar e propor ajustes no fluxo atual                        | C         | R             | C   | C    | C         | C        |
| 6 | Criação de ferramenta VBA                                       | I         | R             | I   | I    | I         | A        |
| 7 | Treinamento dos usuários  |           | R             |     |      |           | I        |
| 8 | Manutenção no sistema   |           |               |     |      |           | R        |

## Conclusão

**Qualitativamente** o tempo despendido em ajustes de dados pontuais para realizar análises será reduzido e empregado em atividades mais importantes para o negócio. A análise de recursos a longo prazo será beneficiada com dados consistentes trazendo a real visibilidade do processo e sustentabilidade das análises.

**Quantitativamente** aumento de 3% no volume de produção anual, ou seja, possibilidade de produzir mais com os mesmos recursos e potencial redução de 33% no volume de *set-offs* descartados em comparação ao mesmo período do ano passado. → Apenas com os ajustes de versão de produção e respectivos lotes máximos de cada linha para cada item.

## Revisão Bibliográfica

APICS CPIM *Master Planning of Resources Reprints*, APICS Exam Committee. 2013  
 CHOPRA, S., MEINDL, P; *Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: Estratégia, Planejamento e Operações*. São Paulo. 2002.  
 CHRISTOPHER, M.; *Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos: Criando redes que agregam valor*. 2nd ed. Cengage Learning. São Paulo. 2010.