

PROPOSTA PARA O PROCESSO DE SELEÇÃO DE FORNECEDORES DE ARMAZENAGEM NO PROCESSO DE IMPORTAÇÃO APLICADO A UMA EMPRESA DO SETOR FARMACÊUTICO

Autor: Anderson Truzzi **Orientador:** José Benedito Silva Santos Júnior

Palavras-chave: Armazenagem, Contêiner, Prestador de serviço logístico. **Email:** anderson.truzzi@outlook.com

Introdução

O Atual cenário econômico mostra-se cada dia mais dinâmico, fazendo assim com que as organizações inovem e tornem-se cada vez mais competitivas, buscando novas táticas de atuação. Mesmo diante de tantas adversidades no cenário econômico brasileiro, números apontam que o mercado farmacêutico apresentou ótimos resultados no decorrer de 2018. Este trabalho apresenta uma proposta para seleção de fornecedores de serviços logísticos ao fluxo de importação de produtos, com foco na contratação de serviços de armazenagem para contêiner de importação, a uma empresa do setor farmacêutico.

Objetivos

O objetivo do trabalho é apresentar uma proposta para seleção de fornecedores de serviços logísticos, ao fluxo de importação de produtos, com foco na contratação de serviços de armazenagem para contêiner de importação. Dentro do serviço de armazenagem para contêineres é considerado no escopo o recebimento do contêiner no porto de Santos, a movimentação do contêiner até o armazém alfandegado, e armazenagem do contêiner até que a mercadoria de importação seja desembarçada

Metodologia

Este estudo baseou-se em uma estratégia qualitativa de pesquisa, de caráter exploratório, através de dados fornecidos pela empresa o qual foi realizado o estudo. Os dados foram levantados de forma qualitativa analisando o cenário anterior e posterior a ação implantada no departamento de comércio exterior, referente a inserção de um prestador de serviços logísticos de armazenagem por meio de um processo de seleção de fornecedores.

Fluxograma do método

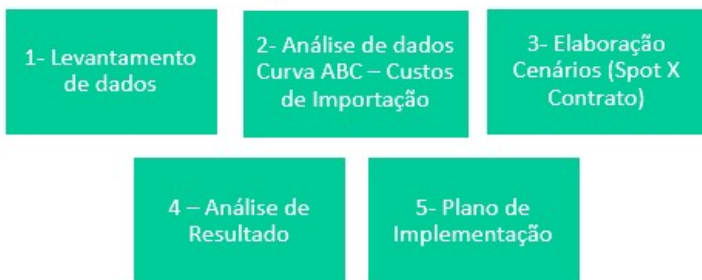


Figura 1- Fluxograma de atividades – Fonte/Autor: Anderson Truzzi (2018)

Resultados

Obteve-se uma redução de custo de 75% do custo da armazenagem de contêineres de importação, definindo-se um padrão de performance com PSL, prazos de pagamentos, e assim apresentando resultados positivos ao fluxo de caixa da empresa.

Média de 3 contêineres/mês, apresentando um saving anual de R\$ 162.000,00

TABELA COMPARATIVA - CENÁRIO 1 X CENÁRIO 2

CENÁRIO 1 - ANTES DO PROCESSO DE SELEÇÃO DE FORNECEDORES

CUSTO ARMAZENAGEM	PRAZO DE PAGAMENTO	FREE TIME	NÍVEL DE SERVIÇO
R\$6.000,00	Á VISTA	14 DIAS	NÃO HÁ NÍVEL PRÉ ESTABELECIDO

CENÁRIO 2 - APÓS O PROCESSO DE SELEÇÃO DE FORNECEDORES

CUSTO ARMAZENAGEM	PRAZO DE PAGAMENTO	FREE TIME	NÍVEL DE SERVIÇO
R\$1.500,00	30 DIAS	17	ACORDADO EM CONTRATO E SOP

Tabela 1 – Comparativo entre cenários – Fonte/Autor: Anderson Truzzi (2018)

Conclusões

O objetivo do trabalho foi apresentar e aplicar uma proposta para seleção de fornecedores de serviços logísticos relacionados ao fluxo de importação de produtos, com foco na contratação de serviços de armazenagem para contêiner de importação. Apresentando todos os benefícios que um processo estratégico de seleção de fornecedores pode trazer, como valores de armazenagem pré estabelecidos por um tempo determinado, firmado em contrato de serviço por tempo determinado, prazo de pagamento, free time de armazenagem, padrão de performance, de tal maneira que anteriormente antes do processo de seleção de fornecedores, a empresa não possuía nenhum destes critérios com o terminal de armazenagem anterior.

Referências Bibliográficas

- *ABC do comércio Exterior: Abrindo as primeiras páginas / Samir Keedi. – 6ª Ed. – São Paulo : Aduaneiras, 2017.
- *ALENCAR, L. H.; ALMEIDA, A. T.; MOTA, C. M. M. Sistemática proposta para seleção de fornecedores em gestão de projetos. *Gestão e Produção*, vol. 14, n. 3, p. 477-487, 2007
- *BEIER, F. J. Transportation contracts and the experience effect: a framework for future research. *Journal of Business Logistics*, vol. 10, n. 2, p. 73-89, 1989.
- *Compras e Gerência de fornecimento no Brasil: Estudos e casos/Rebecca Arkader, organizadora. Rio de Janeiro: Mauad, 2004 (Estudos COPPEAD).
- *JURAN, J. M. Controle da Qualidade: Conceitos, Políticas e Filosofia da Qualidade. Volume 1. 4 ed. São Paulo: Editora Makrom Books & McGraw-Hill, 1991.
- *KRAUSE, D. R.; PAGELL, M.; CURKOVIC, S. Toward a measure of competitive priorities for purchasing. *Journal of Operations Management*, v. 19, p. 497-512, 2001
- *LACERDA, Leonardo. Estratégia de Contratação de Prestadores de Serviço Logístico. *Revista Tecnológica*, 2004
- *MONCZKA, Robert, TRENT, Robert, HANDFIELD, Robert. *Purchasing and Supply Chain Management*, 2ª ed., South-Western Thomson Learning, 2002
- *PALANESWARAN, E., KUMARASWAMY, M., RAHMAN, M., NG, T. Curing congenital construction industry disorders through relationally integrated supply chains. *Building and Environment*, n. 38, p.571-582, 2003.
- *PARISH, R. J. Service level agreements as a contributor to TQM goals. *Logistics Information Management*, vol. 10, n.6, p.284-288, 1997.
- *PERUCIA, A.; BALESTRIN, A.; VERSCHOORE, J. Coordenação das atividades produtivas na indústria brasileira de jogos eletrônicos: hierarquia, mercado ou aliança? *Produção*, v. 21, n. 1, 2011.
- *SARKIS, J.; TALLURI, S. A model for strategic supplier selection. In: THE 9TH INTERNATIONAL ANNUAL IPSESA CONFERENCE, London, Canada, May, 2000. Proceedings... London, Canada: Richard Ivey School of Business, 2000. P. 652-661
- *Strategic Sourcing – Manual de Aplicação da Metodologia de Negociação de Compras / Cilene Bim. – 2ª ed. – São Paulo: Inlacc – Instituto Latino Americano de Compras Corporativas e Estratégicas, 2016. p. 217
- *WEBER, C. A. A data envelopment analysis approach to measuring vendor performance. *Supply Chain Management*, v. 1, n. 1, p. 28-39, 1996.