

PROJETO DE REESTRUTURAÇÃO DE MALHA COM BASE EM REVISÃO DE FLUXO DE ENTREGA VISANDO REDUÇÃO DE CUSTO E MELHORIA DE NÍVEL DE SERVIÇO

Autor: Tamiris Maria Toledo Oliveira **Orientador:** José Benedito Silva Santos Junior

Palavras-chave: distribuição, malha, modal, planejamento de transporte **Email:** tamiris.mtoledo@outlook.com

Introdução

Atualmente vivemos mudanças rápidas todos os dias e isto é extremamente considerável quando se trata de transportes, pode-se dizer que, a malha hoje existente poderá ter uma oportunidade de melhoria.

Projetos de revisão de malha contemplam a consolidação das informações de transporte, com base em custos, alinhando expectativas de entrega e melhoria contínua de planejamento de distribuição. Quando se trata de projetos de transportes diversos pontos podem afetar seu escopo, é necessário levar em consideração não apenas a malha existente mas também o nível de atendimento em que a empresa está se prontificando a atender para com seus clientes, os prazos estabelecidos, a validade do produto, os custos da mercadoria em trânsito, otimizações e também acondicionamento de carga por tipo de veículo.

Objetivos

Desenhar e propor uma revisão de malha de distribuição a fim de sanar o problema enfrentado hoje pela companhia que é o alto custo de frete e baixo nível de serviço.

Metodologia

Para cumprir o objetivo do trabalho a abordagem utilizada foi a pesquisa exploratória com possibilidade de aplicação prática. Foi realizado um estudo da malha atual da empresa e verificado que boa parte do alto índice com custo de transporte vinha de entregas realizadas para o mesmo destinatário mais de uma vez por semana e despachado no modal rodoviário via carga fracionada, e que muitas vezes isto impactava no OTIF devido a inúmeros atrasos. A partir do entendimento do problema, foi sugerida uma calendarização das entregas, como exemplo, a carga que era expedida duas vezes na semana se agrupou e deixou de ir no fracionado, passando a ser entregue via carro fechado uma vez na semana.

DATA	CTRC	DESTINATARIO	UF COLETA	CIDADE ENTREGA	UF ENTREGA	PESO
14/03/2017	001	X	SP	SERRA	ES	10.727,00
15/03/2017	002	X	SP	SERRA	ES	2.057,00

Quadro 1: Exemplificação de entrega dentro de uma semana no fracionado

Qtd de Entrega por Mês	Frequência Adotada
0 a 3	Mensal
3 a 4	Quinzenal
4 ou mais	Semanal

Quadro 2: Padronização de entrega e frequência

De acordo com o novo modelo de entrega diversas cargas que iam no fracionado passaram a ir no carro fechado, inclusive melhorando o OTIF por se tratar de um encurtamento no processo já que deixaria de passar pelos processos do transportador fracionado.

Resultados

O estudo da calendarização resultou em uma diminuição das cargas que eram entregues no modelo fracionado, neste caso passando de 86,35% para 76,02% e o modelo de carro fechado passou de 9,50% para 19,83%. O custo de frete sobre o valor de nota que era de 1,99% passou para 1,09% e com a possibilidade de transferir a operação que hoje é própria para um operador logístico, com isso o OTIF se equilibraria prontamente para pelo menos 90%, perto do que hoje é 80%.

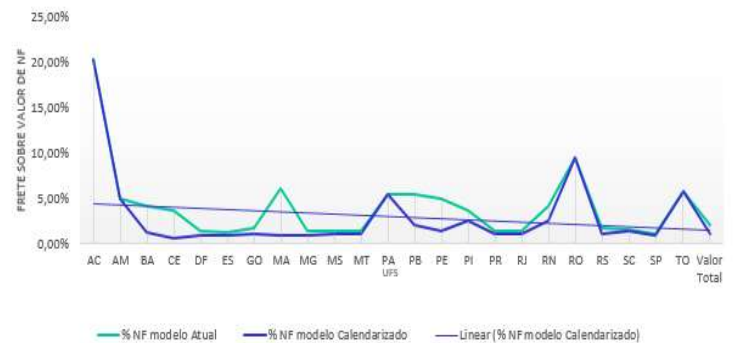


Figura 1 – Custo de frete sobre NF no modelo atual e no novo modelo com entregas calendarizadas

Conclusões

O principal critério utilizado para o desenho do projeto foi partir da redução de pelo menos 0,5 pontos percentuais do que é gasto hoje, visto que hoje o frete sobre o valor de nota é de 1,99% e passou para 1,09%, conclui-se que este critério foi inclusive superado. O OTIF que hoje é de 80% parte para no mínimo 90% com este estudo realizado por um operador logístico que atualmente possui um histórico maior que 80%. Com este estudo também foi possível visualizar outros benefícios que não foi possível mensurar nesse primeiro momento, como por exemplo com a entrada do operador logístico a empresa terá mais tempo para olhar para seus próprios clientes e eventuais ajustes que hoje são consumidos pelo tempo despendido em transportes.

Referências Bibliográficas

- BALLOU, Ronald H. (2006) *Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial*. 5 ed, 1 reimpr, Bookman, São Paulo.
- CAMPOS, Vânia B. G. (2013) *Planejamento de transportes: Conceitos e modelos*. 1 ed, 1 reimpr, Interciência, Rio de Janeiro.
- CHOPRA, Sunil. MEINDL, Peter (2003) *Gerenciamento da cadeia de suprimentos: Estratégia, planejamento e operação*. 1 ed, 1 reimpr, Pearson, São Paulo.
- CORRÊA, Henrique Luiz (2014) *Administração de cadeia de suprimentos: o essencial*. 1 ed, 2 reimpr, Atlas, São Paulo