

Proposta de implementação de um painel de indicadores para a gestão do processo de compras da área de suprimentos da DGA Unicamp

Autor: André Sussumu Konishi **Orientador:** Dr. José Benedito S. Santos Jr

Palavras-chave: gestão pública, cadeia de suprimentos, compras públicas, indicadores de desempenho . **Email:** aksussumu@gmail.com

Introdução

A área de suprimentos junto com a folha de pagamentos de funcionários constituem-se nos dois principais destinos dos recursos orçamentários públicos, e a Unicamp não é uma exceção neste cenário em que se constitui a gestão pública no Brasil. Atualmente o ensino superior público no Brasil tem sido alvo constante de cortes orçamentários, o que torna a oferta de um ensino superior público de qualidade cada vez mais desafiador, pois o maior percentual dos recursos que integram os orçamentos das universidades públicas provém da arrecadação de impostos. Com um cenário de baixo crescimento econômico e de queda na arrecadação, faz surgir à necessidade de implementação de uma gestão pública cada vez mais eficiente e racional, em que os gestores públicos são peças fundamentais para gerir os recursos de forma responsável e assim proporcionar para a sociedade serviços de qualidade.

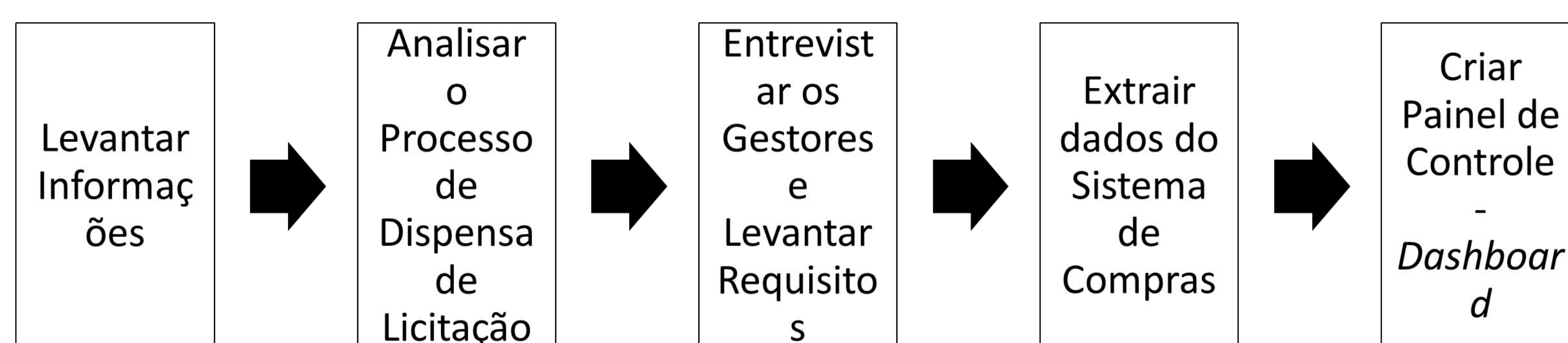
Objetivos

Desenvolver a proposta de implementação de um painel de indicadores de desempenho logísticos para a área de Compras - Dispensa de Licitação da Diretoria Geral de Administração (DGA), permitindo uma maior transparência no processo de avaliação de desempenho de fornecedores e na identificação de oportunidades de melhoria no processo de gestão de compras de produtos e serviços para a universidade.

Metodologia

Pesquisa Exploratória com base:

- Levantamento bibliográfico
- Entrevistas com pessoas com experiência no assunto ou atividade
- Análise de exemplos



Fluxograma da metodologia científica.
Fonte: o autor

Resultados

Por meio das pesquisas bibliográficas, análise do fluxo de dispensa de licitação e de entrevistas com os gestores, foi possível criar 11 indicadores para a gestão do fluxo de aquisições por meio de dispensa de licitação da DGA-Unicamp. O piloto do painel foi gerado na ferramenta Google Data Studio®.

INDICADOR	MÉTRICA	ÁREA	CÁLCULO
01 - Prazo Médio de Compra	Dias	Celeridade	Diferença entre a data de elaboração e a data de empenho
02 - Número de devoluções por inconsistência	Porcentagem	Celeridade	Solicitações com erros em relação ao total de solicitações
03 - Taxa de resposta dos fornecedores em relação à cotação	Porcentagem	Celeridade	Quantidade de orçamentos recebidos em relação ao total de fornecedores contatados
04 - Número de compras com restrição: cadastro; certidões; integração com a segurança do trabalho	Porcentagem	Celeridade	Compras com restrições em relação ao total de compras
05 - Prazo de confirmação da AF pelo fornecedor	Dias	Celeridade	Data de confirmação em relação à data de envio da AF
06 - Recursos economizados	Reais	Custo	Diferença entre o valor referencial e o valor de empenho
07 - Atraso na Entrega do material ou serviço	Porcentagem	Qualidade	Quantidade de compras com atraso em relação ao total de compras
08 - Quantidades não conformes com o pedido de compra	Porcentagem	Qualidade	Pedidos de compras entregues com as quantidades erradas em relação ao total de compras
09 - Satisfação do solicitante de compras relacionada aos fornecedores e produtos	Nota	Qualidade	Avaliação dos solicitantes em relação aos produtos e serviços recebidos ou prestados
10 - Quantidade de compras realizadas por comprador	Quantidade	Qualidade	Soma de todas as compras realizadas por comprador em determinado período
11 - Prazo médio de compras por comprador	Dias	Celeridade	Tempo despendido por comprador quando recebe o processo até a data de empenho

Tabela de indicadores de desempenho.
Fonte: o autor

Conclusões

Para a implementação de todos os 11 indicadores é preciso que a área de TI da DGA colete, coordene e gere os campos necessários para a coleta dos dados. A Universidade dispense aproximadamente 11,5% com aquisições de bens e serviços, sendo que a DGA é a segunda área que mais realiza compras em valores monetários: R\$ 148 milhões de reais no período de 2017-19. Deste total de aquisições a modalidade de dispensa de licitação foi empregada em 5,9% das compras.

O painel será uma importante ferramenta pois com ela os gestores poderão priorizar aquisições estratégicas, evidenciar a necessidade de aumento ou diminuição do quadro de servidores, medir a produtividade dos servidores, economizar tempo e recursos orçamentários e evitar compras fracionadas e redundantes. Por fim, outra possível melhoria é poder utilizar o setor de contratos para a aquisição de produtos e serviços rotineiros, ficando a área de suprimentos com compras mais complexas e de maior valor orçamentário.

Referências Bibliográficas

- Lei nº 8666, de 21 de junho de 1993. Regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências.
- Chopra, S. e Meindl, P. *Gestão da Cadeia de Suprimentos: estratégia, planejamento e operação*.
- Fenili, R. *Boas práticas administrativas em compras e contratações públicas*.
- Francischini, P.G. e Francischini A. S. N. *Indicadores de desempenho: dos objetivos à ação – métodos para elaborar KPIs e obter resultados*.
- Instrução DGA Nº 91, de 24 de outubro de 2016: *Estabelece normas e procedimentos para formalização de processos de compra/contratação, por dispensa de licitação, de materiais, serviços, obras e serviços de engenharia*.