

AVALIAÇÃO DA DECISÃO DE TERCEIRIZAÇÃO PARCIAL OU TOTAL DOS SERVIÇOS LOGÍSTICOS

Autor: Rosa Carina Ribeiro **Orientador:** Dr. Paulo Sérgio de Arruda Ignácio

Palavras-chave: gestão da cadeia de suprimentos, terceirização, operador logístico, melhor custo

Email: r.carina.ribeiro@hotmail.com

Introdução

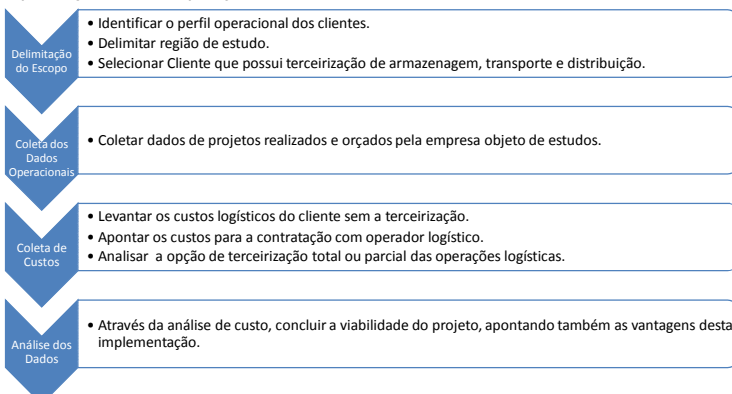
Com a expansão logística nas últimas décadas, muitas empresas iniciaram a terceirização de sua gestão da cadeia de suprimentos. Neste mesmo período houve a chegada de grandes operadores logísticos internacionais no Brasil, o que colaborou para a aceleração da terceirização e contribuiu no desenvolvimento dos operadores locais, tornando-os mais competitivos. Este estudo tem como contribuição, demonstrar aos leitores que buscam entender sobre este processo e aplicar possíveis soluções, as vantagens da terceirização de um operador logístico, melhorando seus processos e obtendo custos operacionais mais competitivos, além de mostrar que a utilização de um provedor especializado é uma decisão a considerar a fim de alavancar seu principal negócio.

Objetivos

O objetivo deste trabalho é identificar e avaliar os principais critérios para decisão de terceirização parcial ou total dos serviços logísticos.

Metodologia

Para o desenvolvimento deste trabalho, o mesmo foi dividido em quatro etapas, onde foi realizado um levantamento de todos os clientes atuais do operador logístico e os serviços contratados por cada um. A escolha do caso aqui estudado foi realizada através da seleção de um cliente que atenda ao perfil de um contratante dos serviços de armazenagem, transporte e distribuição, o que possibilitou a comparação dos cenários propostos. Foi realizado o levantamento de custos do cliente quanto à execução dos serviços sendo por sua conta, comparando com os custos de contratação de um operador logístico. Após a coleta destes dados e custos, foi possível a realização da análise dos resultados quanto à viabilidade de aplicação deste projeto.



Resultados

Cenário	Custo Anual	Cliente	Operador Logístico
	Armazenagem	R\$ -	R\$ 2.696.838,47
Transporte	R\$ 871.494,46	R\$ -	
Total Parcial	R\$ 871.494,46	R\$ 2.696.838,47	
TOTAL	R\$ -	R\$ 3.568.332,93	

Cenário	Custo Anual	Cliente	Operador Logístico
	Armazenagem	R\$ 7.099.534,52	R\$ -
Transporte	R\$ -	R\$ 591.832,32	
Total Parcial	R\$ 7.099.534,52	R\$ 591.832,32	
TOTAL	R\$ -	R\$ 7.691.366,84	

Cenário	Custo Anual	Cliente	Operador Logístico
	Armazenagem	R\$ -	R\$ 2.696.838,47
Transporte	R\$ -	R\$ 591.832,32	
Total Parcial	R\$ -	R\$ 3.288.670,79	
TOTAL	R\$ -	R\$ 3.288.670,79	

Cenário 3 x Cenário 1:
Redução de 7,84%, com diferença de R\$ 279.662,14

Cenário 3 x Cenário 2:
Redução de 57,24%, com diferença de R\$ 4.402.696,05

Tabela 1: Comparativo dos valores totais dos três cenários estudados – Custo Anual

Neste estudo de caso, a contratação do terceiro representa uma redução de 58,74% no custo total do cliente. Pode-se constatar que por ser especializado, focado e capaz de explorar melhor as economias de escala e sinergia entre as operações, o operador logístico ganha em menores custos por trabalhar com armazéns multivalentes, onde todo o custo é distribuído de acordo com a área ocupada de cada cliente, gerando um baixo percentual para cada um deles, além de na maioria das vezes possuir menores custos de mão de obra. O operador logístico tende a apresentar, consideravelmente, melhores preços que uma empresa não especializada, cuja atividade logística não seja o foco.

Custos Anuais	Cliente	Operador Logístico	Percentual de redução de Custo
Armazenagem	R\$ 7.099.534,52	R\$ 2.696.838,47	62,01%
Transporte e Distribuição - São Paulo Capital	R\$ 871.494,46	R\$ 591.832,32	32,09%
Armazenagem, Transporte e Distribuição	R\$ 7.971.028,98	R\$ 3.288.670,79	58,74%

Tabela 2: Comparativo dos Custos Logísticos Totais – Cliente x Operador Logístico

Conclusões

Ao analisar os resultados do estudo de caso deste trabalho, verifica-se que o custo da contratação de um operador para gerenciamento de todos os serviços logísticos é menor que a contratação parcial ou a execução dos mesmos por conta do cliente, além de obter também um controle maior por estar centralizado em um único prestador, e é possível garantir um melhor nível de serviço por ser a logística sua especialidade. Este estudo conclui que os objetivos propostos foram atingidos.

Referências Bibliográficas

- Ballou, R. H. (2012) *Logística Empresarial: transporte, administração de materiais e distribuição física*, Atlas (1ª ed.), São Paulo.
- Caxito, F. (2011) *Logística: um enfoque prático*, Saraiva, São Paulo.
- Ching, H. Y. (2001) *Gestão de estoques na cadeia de logística integrada*, Atlas, São Paulo.
- Fleury, P. F. (2005) *Curso operadores logísticos: contratação e gestão de relacionamento*, COPPEAD – UFRJ, Rio de Janeiro. Não publicado.