

# O BUSINESS INTELLIGENCE NA MELHORIA DO PROCESSO DE INFORMAÇÃO DA DISTRIBUIÇÃO DE COMBUSTÍVEL DO VAREJO

**Autor:** Roseli Souza Cruz **Orientador:** Paulo Sérgio de Arruda IgnácioDias **Co-orientadores:** Lars Meyer Sanches e Roberta Magalhães

**Palavras-chave:** BI; cadeia de suprimentos; gestão de informação; **Email:** rose\_sc01@hotmail.com

## Introdução

A gestão da cadeia de suprimentos atualmente esta se tornando de suma importância nas organizações e conseqüentemente causando mudanças no relacionamento e comportamento com os fornecedores e distribuidores na busca de colaboração e parcerias para dar continuidade no processo do produto final e disponibilidade no cliente.

Do ponto de vista tecnológico também é necessário estar em constante atualização dispondo de ferramentas cada vez mais práticas e rápidas para o acesso as informações do processo como um todo.

O objetivo deste trabalho é desenvolver a aplicação da tecnologia da informação no planejamento da distribuição de combustível para o varejo, de tal forma a melhorar a gestão de informações.

## Objetivos

O objetivo deste trabalho é desenvolver a aplicação da tecnologia da informação no planejamento da distribuição de combustível para o varejo, de tal forma a melhorar a gestão de informações, que conseqüentemente resultará em um melhor nível de serviço do atendimento dos pedidos e reduzirá os custos operacionais.

## Metodologia

Diante da necessidade de obtenção das informações de forma mais rápida foi analisado a necessidade de aplicação da tecnologia da informação com o BI, que permite compactar os dados e gerar informações para a tomada de decisões e para viabilizar as atividades diárias das áreas que compõem o fluxo de abastecimento dos produtos nos terminais.

Foram abordados os pontos de identificação do problema, identificação do processo de abastecimento, em seguida foi proposto a ferramenta de comunicação e o BI e foi realizado a análises dos resultados, conforme o fluxo apresentado na figura 1.



Figura1: Fluxo do desenvolvimento deste trabalho

## Resultados

Após a aplicação da ferramenta de comunicação interna proposta e metodologia do BI o gestor da área de gestão de abastecimento, que é o ponto focal deste estudo, irá gerenciar o abastecimento dos terminais de forma mais eficaz e mesmo diante dos gargalos existentes as informações estarão disponíveis de forma rápida e a tempo para que ações de contingência sejam tomadas na mesma a velocidades..

Região	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Total
Norte	17	16	23	9	13	12	90
Nordeste	16	18	22	6	11	10	83
Centro-Oeste	12	6	13	9	18	15	73
Sudeste	8	7	9	5	4	3	36
Sul	3	10	2	3	3	2	23
<b>Total de CTs 45m²</b>	<b>56</b>	<b>57</b>	<b>69</b>	<b>32</b>	<b>49</b>	<b>42</b>	<b>305</b>
Norte	R\$ 13.600	R\$ 12.800	R\$ 18.400	R\$ 7.200	R\$ 10.400	R\$ 9.600	R\$ 72.000
Nordeste	R\$ 12.800	R\$ 14.400	R\$ 17.600	R\$ 4.800	R\$ 8.800	R\$ 8.000	R\$ 66.400
Centro-Oeste	R\$ 9.600	R\$ 4.800	R\$ 10.400	R\$ 7.200	R\$ 14.400	R\$ 12.000	R\$ 58.400
Sudeste	R\$ 6.400	R\$ 5.600	R\$ 7.200	R\$ 4.000	R\$ 3.200	R\$ 2.400	R\$ 28.800
Sul	R\$ 2.400	R\$ 8.000	R\$ 1.600	R\$ 2.400	R\$ 2.400	R\$ 1.600	R\$ 18.400
<b>Total de CTs 45m²</b>	<b>44.800</b>	<b>45.600</b>	<b>55.200</b>	<b>25.600</b>	<b>39.200</b>	<b>33.600</b>	<b>244.000</b>

Região	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Total
Norte	8	8	7	5	5	9	42
Nordeste	5	2	9	4	6	6	32
Centro-Oeste	4	3	10	4	3	4	28
Sudeste	2	1	7	1	2	4	17
Sul	2	1	1	4	4	3	15
<b>Total de CTs 45m²</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>34</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>134</b>
Norte	R\$ 6.400	R\$ 6.400	R\$ 5.600	R\$ 4.000	R\$ 4.000	R\$ 7.200	R\$ 33.600
Nordeste	R\$ 4.000	R\$ 1.600	R\$ 7.200	R\$ 3.200	R\$ 4.800	R\$ 4.800	R\$ 25.600
Centro-Oeste	R\$ 3.200	R\$ 2.400	R\$ 8.000	R\$ 3.200	R\$ 2.400	R\$ 3.200	R\$ 22.400
Sudeste	R\$ 1.600	R\$ 800	R\$ 5.600	R\$ 800	R\$ 1.600	R\$ 3.200	R\$ 13.600
Sul	R\$ 1.600	R\$ 800	R\$ 800	R\$ 3.200	R\$ 3.200	R\$ 2.400	R\$ 12.000
<b>Total de CTs 45m²</b>	<b>16.800</b>	<b>12.000</b>	<b>27.200</b>	<b>14.400</b>	<b>16.000</b>	<b>20.800</b>	<b>107.200</b>
<b>Redução</b>	<b>-63%</b>	<b>-74%</b>	<b>-51%</b>	<b>-44%</b>	<b>-59%</b>	<b>-38%</b>	<b>-56%</b>

Tabela 1: Quantidade de transferências mensal por região em unidade de CTs

## Conclusões

Foi proposto a aplicação de uma ferramenta interna que positivamente tem o custo reduzido na implementação, pois é existente em outra área e a aplicação da metodologia de BI que também foi desenvolvida pela empresa objeto de estudo, para utilizar como referencia nas tomadas de decisões na rotina de gerenciamento da distribuição dos produtos.

Com isso após a análise de dados foi identificado uma considerável redução nos custos com fretes de transferências representando 56 % dos custos operacionais e aumento no nível de serviço para o produto gasolina em 2,8% e 1,8% no produto diesel.

## Referências Bibliográficas

- Ballou, Ronald H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística/ Ronald H. Ballou; tradução Raul Rabenich. - 5.ed. Bookman, 2006.
- Benzato, Eduardo, Tecnologia da informação aplicada à logística/ - São Paulo: IMAM, 2005.
- Corrêa, Henrique Luiz, Administração de cadeias de suprimento e logística: o essencial/ 1. Ed. - São Paulo: Atlas, 2014.
- GIL, Antônio Carlos. Como elaborar projetos de pesquisa. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.
- SANTOS, Maribel Yasmina ; RAMOS, Isabel -Business Intelligence : tecnologias da informação na gestão de conhecimento. Lisboa : FCA Editora de Informática, 2006. ISBN 972-722-405-9. p. 2-10