

# O ASN COMO MELHORIA NO PROCESSO DE REGISTRO DE RECEBIMENTO DE PRODUTOS IMPORTADOS EM UMA INDÚSTRIA MULTINACIONAL DE EQUIPAMENTOS PESADOS

Autor: Angelo Murilo Vitti Orientador: Dr. Paulo Sérgio de Arruda Ignácio

Palavras-chave: Materiais importados, visibilidade, performance, ASN Email: murilo.19@hotmail.com

## Introdução

Graças ao crescente aumento da globalização e as alianças estratégicas que as empresas desenvolveram para melhor adequar seus negócios, o intercâmbio internacional de mercadorias ao redor do mundo, através de atividades como importação e exportação, tornou-se fundamental para a competitividade e evolução das organizações. Sendo assim, o presente projeto vislumbra analisar a implementação de uma nova ferramenta de medição de performance de fornecedores internacionais em uma empresa multinacional de equipamentos pesados. Tal mecanismo, conhecido como *Advanced Shipping Notice (ASN)*, proporcionará uma maior visibilidade dos materiais, possibilitará reduzir o tempo de processamento no registro dos materiais importados, minimizando assim o tempo da operação, além de avaliar o desempenho do fornecedor.

## Objetivos

Proporcionar maior visibilidade de cargas em trânsito, de tal forma que permita minimizar o tempo demandado para o processamento de registro de materiais importados e consequentemente avaliar o fornecedor.

## Metodologia

O projeto foi baseado na rotina vivida pelos funcionários do departamento de planejamento de material importado da Empresa em estudo que de alguma maneira estão envolvidos no processo de coleta, verificação, validação e divulgação dos resultados da performance de cada fonte de suprimento internacional que abastece a linha de montagem da filial brasileira. A proposta é mensurar o tempo aplicado por cada um nessas funções e o quanto a empresa pode poupar aderindo o ASN como ferramenta global de medição para o mercado externo. A Tabela 1 ilustra o processo para se obter esse resultado, bem como os elos necessários da cadeia de suprimentos.

Prestador de Serviço	Analista de TI	Assistentes de Planejamento	Analista de TI	Assistentes de Planejamento	Analistas da Cadeia de Suprimentos
Dia 1	Dias 2 à 5	Dias 6 à 8	Dia 9	Dia 10	Dia 11
<ul style="list-style-type: none"> <li>Libera a base de dados do mês para Download via web.</li> <li>Baixa o arquivo;</li> <li>Tabula os dados;</li> <li>Separa as informações por origem de fornecedor;</li> <li>Encaminha as informações para a análise dos assistentes.</li> <li>Compila as informações analisadas;</li> <li>Separa os dados por origem de fornecedor;</li> <li>Envia o resultado final aos assistentes e aos analistas da Cadeia de Suprimentos.</li> <li>Envia os resultados aos fornecedores.</li> <li>Justifica as informações inseridas no <i>Access</i> e na Planilha;</li> <li>Analisa documentos e histórico de e-mails para evitar equívocos;</li> <li>Retorna as informações para o Analista de TI.</li> <li>Reporta os resultados para a Alta Administração.</li> </ul>					

Tabela 1: Atividades e responsáveis para a medição da performance do fornecedor (Fonte: Adaptação da base de dados da empresa)

## Resultados

A figura 1 reflete o fluxo para a obtenção de materiais importados sem a intervenção do ASN. Com o novo procedimento, a cada novo embarque o fornecedor será responsável por enviar o ASN através de uma plataforma web, o qual seria imediatamente contabilizado e refletido no sistema.

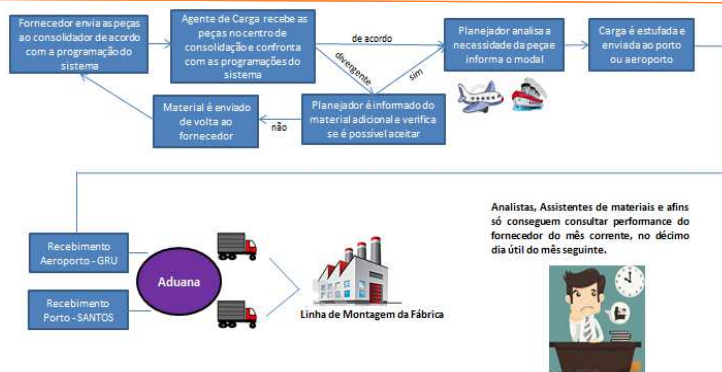


Figura 1: Fluxo de importação de materiais (Fonte: Adaptação da base de dados da empresa)

Esta plataforma utiliza dados internos da empresa para assim exibir os resultados de cada fornecedor. Através dela, é possível visualizar o desempenho de entrega de cada parceiro comercial, via ASN, uma vez que sua estrutura esta focada nas atividades da planta em si e na comunicação com a mesma. O cálculo da performance é feito com base no recebimento das informações nesse sistema, que contabiliza os embarques feitos fora do prazo estipulado. Sendo assim, a consulta dos resultados parciais e finais poderá ser feita a qualquer momento pelos interessados nessa métrica. Em síntese, aplicando essa nova metodologia, se estaria excluindo as atividades do quadro 1 do cotidiano dos funcionários, e o fornecedor transmitiria o ASN sistematicamente para a plataforma web, propiciando assim uma leitura atualizada dos dados. Em números, isso representa uma redução de custo de R\$98.000,00 para a Empresa no período de 1 ano.

	Remuneração Mensal	Quantidade de Funcionários dedicados	Remuneração Diária	Horas gastas na atividade	Acumulado
Prestadores de Serviço	R\$3.000,00	3	R\$56,25	2	R\$112,50
Assistente de Planejamento	R\$2.500,00	8	R\$125,00	40	R\$5.000,00
Analista de TI	R\$5.000,00	1	R\$31,25	8	R\$250,00
Analistas da Cadeia de Suprimentos	R\$7.000,00	2	R\$87,50	32	R\$2.800,00

Tabela 2: Custo da cadeia aplicado na atividade de mensurar o desempenho do fornecedor (Fonte: Adaptação da base de dados da empresa)

## Conclusão

Além da adoção do ASN permitir uma visibilidade imediata da posição da carga e agilizar o processo de recebimento de materiais, essa ferramenta também é uma fonte confiável no processo de medição da performance de embarque dos fornecedores; se mostrando mais acurada, reduzindo consideravelmente os *inputs* manuais demandados para essa atividade, estreitando os laços entre a Empresa e o fornecedor, além de proporcionar uma redução de custos significativa à Organização. Através dessa nova metodologia, o tempo até então empregado nessa função poderá ser aplicado pelos funcionários na busca de oportunidades e criação de novos projetos de melhoria e desenvolvimento. Finalmente, dependendo do bom andamento e da adaptação dessa ferramenta no ambiente organizacional para as fontes importadas, essa nova teoria poderá ser expandida para outros departamentos que também trabalham com métricas de fornecedores, padronizando essa atividade nos diversos elos da cadeia de suprimentos.