

MELHORIA DA INTEGRAÇÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS PELA IMPLEMENTAÇÃO DO TMS – *TRANSPORT MANAGEMENT SYSTEM*

Autor: Cesar Murilo Romanini

Orientador: Dr. Paulo Sérgio de Arruda Ignácio

Palavras-chave: TMS, *Transport Management System*, cadeia de suprimentos, SLIIC.

Email: cesar.romanini@gmail.com.br

Introdução

O crescimento da economia brasileira observado nos últimos anos resultou no aumento drástico na demanda por serviços logísticos de melhor qualidade, provocando um desequilíbrio no fornecimento (especialmente transportes) resultando, entre outros aspectos, na diminuição da disponibilidade de veículos, elevação dos custos de fretes e baixos níveis de serviço.

Além de acompanhar o crescimento desproporcional dos custos operacionais, a empresa estudada via seus principais concorrentes praticarem preços menores e se deparava com novos entrantes, perdendo *market share* (termo em inglês que significa fatia ou quota de mercado) e prestava baixos níveis de serviço a seus clientes.

Objetivos

Demonstrar a implantação do TMS (*Transport Management System*) por meio da reestruturação dos processos logísticos na melhoria da integração da cadeia de suprimentos de tal forma a reduzir custos operacionais e melhorar o nível de serviço no atendimento aos clientes.

Metodologia

Após mapeamento detalhado das oportunidades existentes em toda a cadeia, foram realizados os seguintes passos:

1. Revisão das operações de transportes, unindo *INBOUND* (insumos) e *OUTBOUND* (produto acabado):
 - Alteração das compras de fretes de *INBOUND*, migrando negociações da área de Compras para Transportes;
 - Modificação da entrega dos principais insumos, passando de CIF (entrega com seguro) para FOB (retirada na origem);
 - Nova licitação (BID) para unir as operações de *INBOUND* e *OUTBOUND*, considerando circuitos estáticos;
2. Adequação no fluxo de atendimento a clientes:
 - Centralização do processo de montagem das cargas, capturando a sinergia entre as operações localizadas em diferentes estados, melhorando o aproveitamento dos veículos por meio da utilização das cargas de retorno.
3. Definição de sistema de informação que permitisse:
 - Agendamento das entregas nos clientes com seu acompanhamento e gestão on-line;
 - Identificar o posicionamento atual dos veículos para que pudessem ser realocados em uma nova carga de retorno;
 - Controlar os tempos de direção dos motoristas, conforme estipulados na Lei 12.619 de 30 de abril de 2012;
 - Automatizar a medição dos indicadores de nível de serviço e da distribuição das cargas entre as transportadoras;
 - Outros recursos do sistema;

Resultados

A implantação do sistema TMS acompanhado das adequações operacionais descritas anteriormente conferiu à empresa excelentes resultados, como o aumento da ocupação dos veículos e a diminuição na utilização de *trucks* que resultaram na redução das tarifas de frete. Foi possível observar ainda a melhoria substancial nos principais indicadores de desempenho logístico da companhia. A Figura 1 retrata as implantações dos ajustes e, paralelamente, a captura dos resultados.

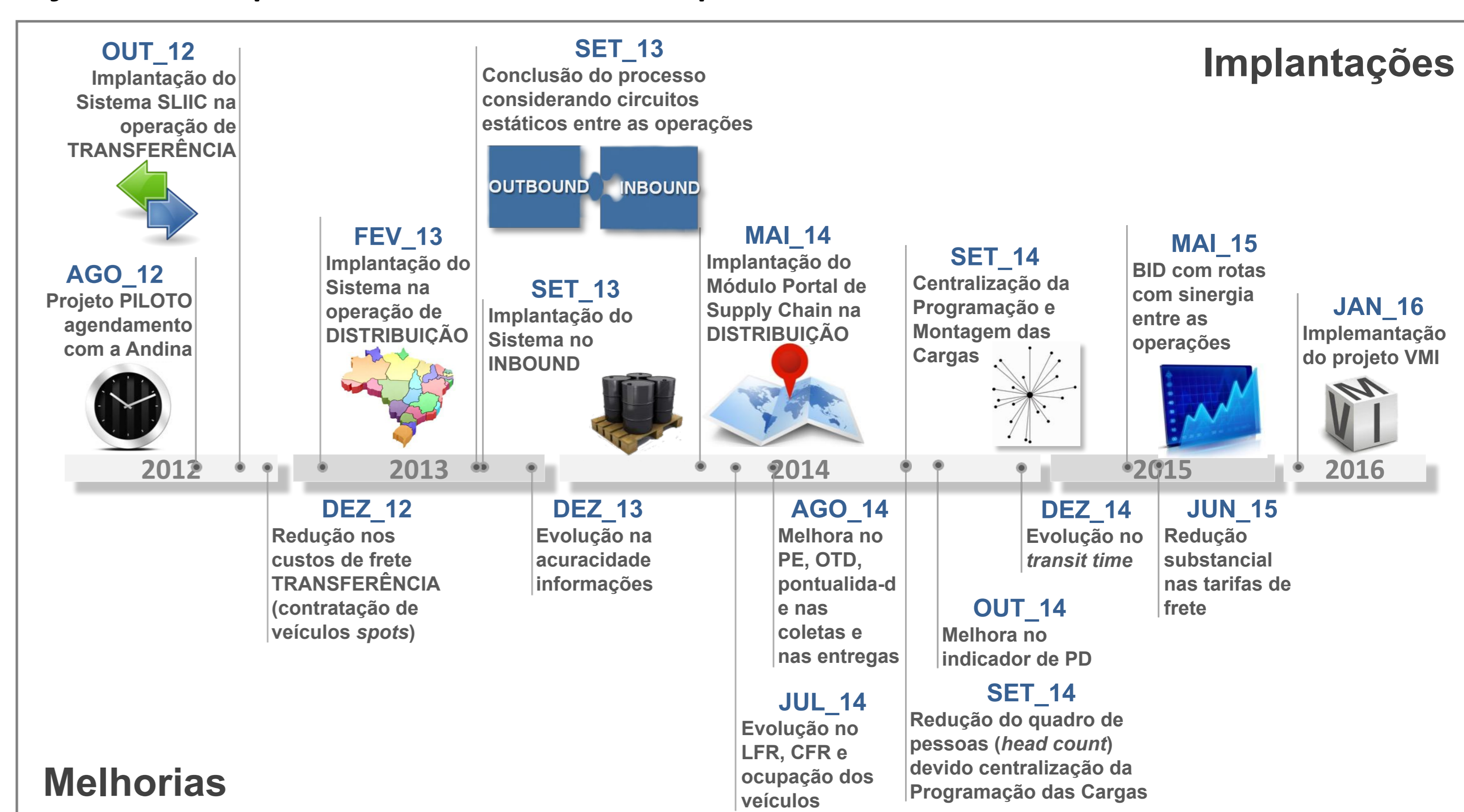


Figura 1 - Relação entre atividades realizadas e as melhorias obtidas

Conclusões

Após implantar nova ferramenta de tecnologia, por meio do comprometimento dos *stakeholders*, a empresa estudada reduziu custos em toda a cadeia de suprimentos (especialmente fretes), aumentou a eficiência logística, indicadores de nível de serviço e ainda melhorou os indicadores operacionais - que devolveram a competitividade necessária à organização.

Como próximos passos a companhia planeja integrar-se ainda mais com seus clientes por meio da implantação de um sistema de VMI - *Vendor Management Inventory* - que permitirá que a empresa visualize os níveis de estoques de seus produtos nos clientes e isso servirá para que possa tomar melhores decisões sobre o reabastecimento, tomando como base o nível dos estoques e a previsão de vendas em toda a cadeia.

Referências Bibliográficas

- Ballou, R. H. (2006) "*Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos / Logística Empresarial*", 5. Edição, Bookman, Porto Alegre, RS.
- Banco Mundial, "*Brazil Overview*". Disponível em www.worldbank.org/en/country/brazil/overview, acessado em 10 de janeiro de 2015.
- Banzato, E. (2005) "*Tecnologia da Informação aplicada à Logística*", IMAM, São Paulo, SP.
- Caixeta-Filho J. V. e Martins, R. S. (2014) "*Gestão Logística do Transporte de Cargas*", 1ª edição, 12ª reimpressão, Atlas, São Paulo, SP.
- Corrêa, H. L. (2010) "*Gestão de Redes de Suprimento: Integrando Cadeias de Suprimento no Mundo Globalizado*", Atlas, São Paulo, SP.
- Faria, A. C. e Costa, M. F. G. (2010) "*Gestão de Custos Logísticos*", 1ª edição, 6ª reimpressão, Atlas, São Paulo, SP.