

MELHORIA NO ATENDIMENTO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS A FIM DE GARANTIR O VOLUME NECESSÁRIO DE VENDAS

Autor: Mayra Bonin

Orientador: Prof. Dr. Paulo Sergio de Arruda Ignácio

Co-orientador: Dr. Regina Meyer Branski

Palavras-chave: Logística, efeito chicote.

Email: mayrabonin@gmail.com

Introdução

A empresa em questão tem grande risco de não-cumprimento do volume acordado com o time de vendas para o verão. Problemas como restrição de capacidade fabril e falhas na execução da cadeia de suprimentos foram mapeados a fim de reduzir a diferença entre volume planejado e entregue.

Falta de visibilidade, baixo controle dos processos e dimensionamento inadequado de tempos e gente foram os principais temas levantados para serem tratados objetivando a redução de ruído com o time de vendas e garantir o melhor abastecimento dos clientes.

Para sanar tais problemas, algumas das formas encontradas foram: planejamento realista, simplificação da produção, ajuste e blindagem dos processos desde os pedidos até a entrega.

Objetivos

Estabelecer métodos de contenção do efeito chicote, a fim de garantir cumprimento dos fluxos e disponibilidade de produtos suficiente para atender a demanda prevista.

Metodologia

A pesquisa foi desenvolvida utilizando o método de estudo de caso proposto por Yin (2003). As etapas desenvolvidas na pesquisa estão representadas na figura abaixo:

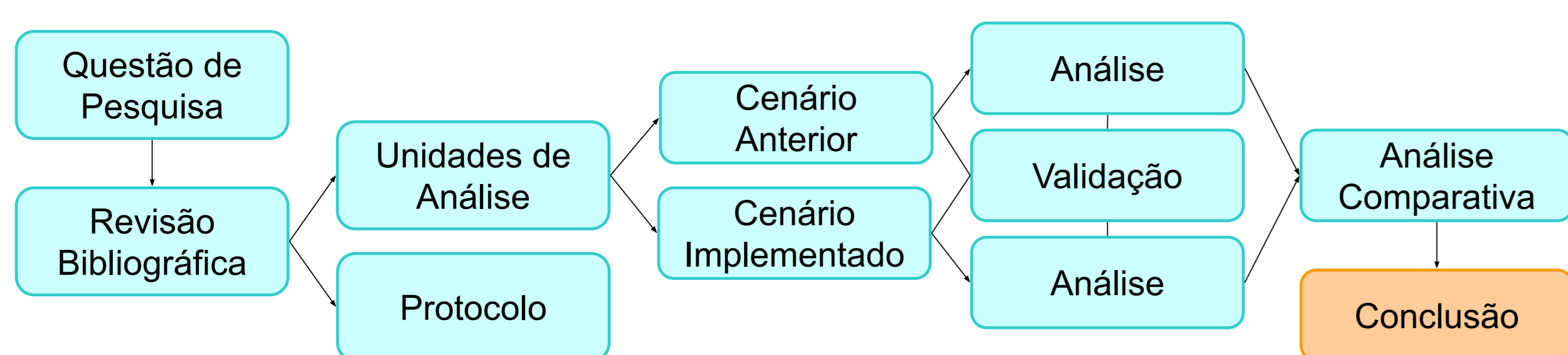


Figura 1 – Metodologia de Estudo de Caso
Fonte: Adaptado de Yin (2003)

Resultados

A partir da implantação dos mandamentos, em setembro de 2010, o centro de serviços passou a ser blindado das pressões do campo e pode minimizar os retrabalhos e problemas, antes intrínsecos ao sistema. Para as reprogramações D0 e D1 tivemos uma queda de 16% entre Setembro e Dezembro, para as reprogramações por falta de produto uma diminuição de 1,5%.

| Indicadores | Unid | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|--------------------------------------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Total de pedidos | # | 33.957 | 40.512 | 42.975 | 48.935 | 56.565 | 66.733 | 77.795 |
| Reprogramações e Inclusões D0 e D1 | # | 12.316 | 14.396 | 15.630 | 18.564 | 19.789 | 17.371 | 17.440 |
| % Reprogramações e Inclusões D0 e D1 | % | 36% | 36% | 36% | 38% | 35% | 26% | 22% |
| Total de pedidos | # | 33.957 | 40.512 | 42.975 | 48.935 | 56.565 | 66.733 | 77.795 |
| Reprogramações (falta de produto) | # | 1.562 | 1.661 | 1.719 | 1.517 | 1.301 | 1.201 | 1.245 |
| % Reprogramações (falta de produto) | % | 4,6% | 4,1% | 4,0% | 3,1% | 2,3% | 1,8% | 1,6% |

Tabela 1 – Resultados obtidos com a implantação dos mandamentos
Fonte: Elaboração Própria

Para os índices de furo de puxada, obteve-se uma queda de 6%,

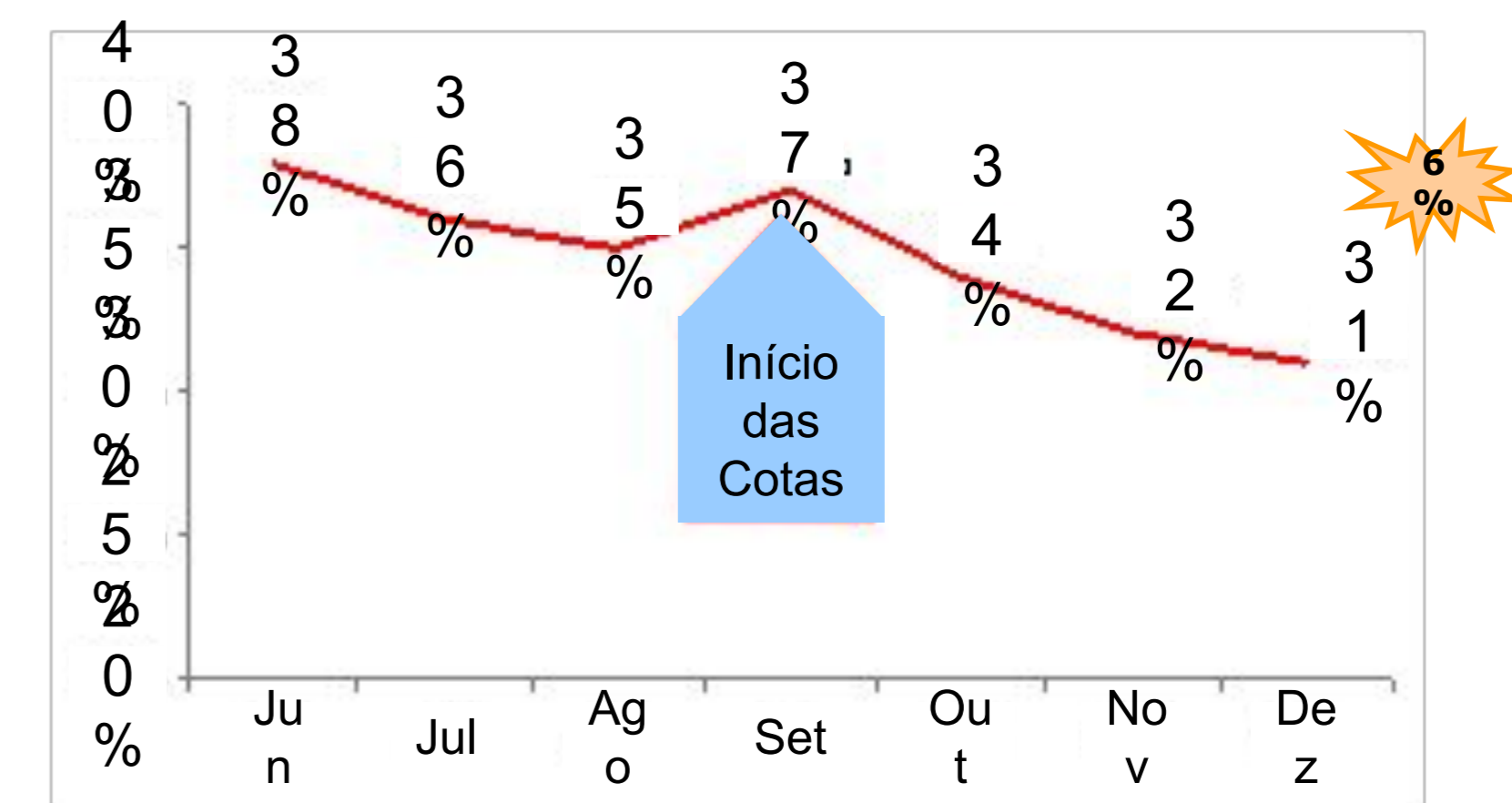


Gráfico 1 – Redução dos furos de puxada.
Fonte: Elaboração Própria

Considerando-se o novo patamar estabelecido, nota-se que os novos mandamentos geraram ganhos e benefícios para a companhia, no entanto, ainda existem grandes oportunidades para serem exploradas a fim de minimizar ainda mais os índices que prejudicam de uma forma ou outra a organização.

Conclusões

Pode-se verificar que a padronização e restabelecimento de fluxos relativamente simples, afetaram de forma positiva todo o funcionamento da empresa em questão. O mapeamento do efeito chicote foi primordial para se entender que as principais dificuldades enfrentadas pela cadeia de suprimentos da empresa eram, principalmente, em função da especulação dos clientes sobre a disponibilidade de produtos e a solicitação de pedidos acima da real necessidade de vendas, o que influenciava nas pressões do campo sobre o fluxo do centro de serviços.

A fim de garantir a produção e estocagem de quantidade efetivamente necessárias ao negócio e garantir o melhor balanceamento do portfólio é importante que as empresas se atentem sempre as reais necessidades dos clientes e se blindem de influências externas que façam com que os fluxos não possam ser seguidos.

Referências Bibliográficas

Ballou, Ronald H., 2006 **Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial** / Bowersox, Donald J., 1932 **Gestão da cadeia de suprimentos e logística** / Cardoso A., 2006 **Eliminando os picos artificiais de vendas** / Lee, H. L.; Padmanabhan, V.; Whang, S., 1997 **Information distortion in a supply chain: the bullwhip effect** / Moura, R., (2006) **A síndrome do fim de mês: Por que os últimos dias do mês causam tanto estresse e correria?** / Schluter, M. R. 2008 **As perdas ocasionadas pelos picos de demanda no final do mês** / Slack, N. et al., 1996 **Administração da Produção** / S. K. Paik and P. K. Bagchi, 2007 **"Understanding the causes of the bullwhip effect in a supply chain,"**