



REDUÇÃO DO TEMPO DE CICLO DE ATRAVESSAMENTO DE FRUTAS, LEGUMES E VERDURAS, NO PROCESSO DE RECEBIMENTO, ARMAZENAGEM E DISTRIBUIÇÃO.

Autor: Rogério Dias Leite Orientador: Dr. Paulo Sérgio de Arruda Ignácio

Palavras-chave: Armazenagem de Frutas, Legumes e Verduras, processo de distribuição de perecíveis, . Email: rcgrleite@gmail.br

Introdução

Com o desenvolvimento da sociedade e do comércio, o sacolão tornou-se uma boutique de hortifrúti, assim a característica de um simples sacolão foi deixada para trás. Uma empresa que trabalha com alimentos perecíveis deve estar sempre atenta a detalhes da sua operação. O estudo propiciou a verificação do tempo de espera que a mercadoria enfrenta no armazém antes da distribuição.

Objetivos

Melhorar as rotinas dentro do centro de distribuição de frutas, legumes e verduras e identificar hábitos de fazer o mesmo processo sempre do mesmo modo, baseado na análise de evidências decorrentes da execução das diversas atividades que compõe os controles e processos de atravessamento das mercadorias de um CD de distribuição a partir do recebimento, até a programação de expedição de tal forma reduzir tempo e geração de documentos completos para viagem dos caminhões

Metodologia

A estratégia metodológica consistiu em dois tipos de mapeamento do processos, o primeiro demonstra a situação atual(AS IS) e o segundo a situação futura (TO BE).

O conhecimento do processo e sua documentação são de extrema importância para a identificação dos pontos positivos e negativos, e, portanto torna-se difícil partir para a melhoria sem compreender o que realmente precisa de atenção. O problema encontrado em uma determinada etapa pode ser consequência de outra, e se este fluxo não estiver claro e essas relações não forem estudadas corre-se o risco de os erros persistirem.

DECCDIÇÃO ATIMIDADE	DECCOA	T/11110	Di-t/\	O OPERAÇÃO	→ TRANSPORTE	D ARMAZENAMENTO	■ INSPEÇÃO	Δ ESPERA
DESCRIÇÃO ATIVIDADE	PESSOA	Tempo(MIN)	Dist(m)	SIMBOLOS				
RETIRAR CAIXA DE AMOSGRA DO CAMINHÃO	AJUDANTE/CONFERENTE	5		0	→	D		_Δ
TRANSPORTAR CAIXA PARA SETOR DE COMPRAS/BALANÇA	AJUDANTE	5	16	0	+	D		Δ
VERIFICAÇÃO DO COMPRADOR (SABOR, PESO, APARÊNCIA E COLORAÇÃO)	COMPRADOR	15		0	→	D	→	Δ
TRANSPORTAR CAIXA DE AMOSTRA VERIFICADA PARA DOCA DE RECEBIMENTO	AJUDANTE	5	16	0	→ <	D	I	Δ
VERIFICAÇÃO DA NOTA FISCAL DAS MERCADORIAS	CONFERENTE	5		0	→	D	>	Δ
FAZER DESCARGA DAS CAIXAS DO CAMINHÃO NA DOCA / PALETIZANDO	AJUDANTE	60		04	7	D	ı	Δ
SEPARAR LOTES DA MERCADORIA PELO TAMANHO	CONFERENTE	20		Ŏ_	→	D		Δ
TRANSPORTE DOS PALETES DE MERCADORIA PARA ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO	AJUDANTE	30	25	0	×+-	D		Δ
PRODUTO ARMAZENADO				0	→	D		\rightarrow Δ
AGUARDANDO VERIFICAÇÃO DA LISTA DE PEDIDOS DA LOJA	COMPRADOR	60		0	→	D		Δ
AGUARDANDO VERIFICAÇÃO DA LISTA DE ESTOQUE DO ARMAZÉM	COMPRADOR	45		0	→	D		Δ
MONTAGEM DA LISTA DE DISTRIBUIÇÃO / RATEIO DAS MERCADORIAS POR LOJAS	COMPRADOR	90		0€	7	D	ı	Δ
ENTREGA DA LISTA DE DISTRIBUIÇÃO PARA O CONFERENTE DE EXPEDIÇÃO	COMPRADOR	15	5	0	*	D		Δ
SEPARAÇÃO FÍSICA DAS MERCADORIAS CONFORME LISTA DE DISTRIUBIÇÃO / JÁ CARREGANDO NO CAMINHÃO	AJUDANTE/CONFERENTE	180	45	01	→	D	ı	Δ
	TOTAL MINUTOS	535	0				9	
	TOTAL EM HORAS	09:53						

Figura 2 - A representação gráfica de cada passo do processo, certamente sugerirá melhorias. Após a análise do mapa de processo, é comum concluir que certas operações podem ser inteiramente, ou em parte, eliminadas.

Resultados

O afastamento do departamento comercial das operações logísticas; A inversão de papeis dentro da operação fará com que o departamento de logística assuma integralmente a operação interna do centro de distribuição, sem interferências do departamento comercial. Diminuição do tempo de verificações e aceites; o tempo será reduzido de 03:30 horas para 01:00 hora. Um ganho de 02:30 horas dentro da operação interna do centro de distribuição. Diminuição de deslocamento de colaboradores. O mapa de processo demonstrou o quando pode se enxugar os movimentos de pessoal e mercadoria, fazendo assim cessar algumas atividades antes executadas. Agilidade na documentação e liberação de lista para distribuição. A equipe de logística tem maior interesse em tratar da documentação para agilizar tais processos, pois as cobranças em relação a tempo e distribuição estarão sobre o seu domínio.

				O OPERAÇÃO	→ TRANSPORTE	D ARMAZENAMENTO	■ INSPEÇÃO	Δ ESPERA	
DESCRIÇÃO ATIVIDADE	PESSOA	Tempo(MIN)	Dist(m)		SIMBOLOS				
RETIRAR CAIXA DE AMOSGRA DO CAMINHÃO	AJUDANTE/CONFERENTE	5		0	→	D			
VERIFICAÇÃO (SABOR, PESO, APARÊNCIA E COLORAÇÃO)	CONFERENTE	5		0	→	D		Δ	
VERIFICAÇÃO DA NOTA FISCAL DAS MERCADORIAS	CONFERENTE	5		0	→	D	i	Δ	
FAZER DESCARGA DAS CAIXAS DO CAMINHÃO NA DOCA / PALETIZANDO	AJUDANTE	60		94	7	D	I	Δ	
SEPARAR LOTES DA MERCADORIA PELO TAMANHO	CONFERENTE	20		Ŏ_	→	D		Δ	
TRANSPORTE DOS PALETES DE MERCADORIA PARA ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO	AJUDANTE	30	25	0	×+-	D	ı	Δ	
PRODUTO ARMAZENADO				0	→	<u>></u> 0		Δ	
VERIFICAÇÃO DA LISTA DE PEDIDOS DA LOJA	EXPEDIÇÃO LOGÍSTICA	5		04	7	D		Δ	
VERIFICAÇÃO DA LISTA DE ESTOQUE DO ARMAZÉM	EXPEDIÇÃO LOGISTICA	5		Ŏ	→	D		Δ	
MONTAGEM DA LISTA DE DISTRIBUIÇÃO / RATEIO DAS MERCADORIAS POR LOJAS	EXPEDIÇÃO LOGÍSTICA	40		Š	→	D	I	Δ	
SEPARAÇÃO FÍSICA DAS MERCADORIAS CONFORME LISTA DE DISTRIUBIÇÃO / JÁ CARREGANDO NO CAMINHÃO	AJUDANTE/CONFERENTE	180	45	Ŏ	→	D	I	Δ	
	TOTAL MINUTOS	355							
	TOTAL EM HORAS	06:51							

Figura 4 - Neste contexto, a estruturação de controles internos na gestão de processos e logística permitiriá otimizar o tempo e centralizar a operação no departamento apropriado.

Conclusões

Com base no mapeamento do processo e nas rotinas do fluxo da operação, buscou-se ajustar a operação interna do centro de distribuição, diminuindo o tempo de atravessamento. Foi verificado ao detalhe de cada parte do fluxo e identificado os pontos fracos e que necessitam de melhoramentos e alterações. O pesquisa pode proporcionar a empresa de ter um mapeamento de suas rotinas internas do centro de distribuição, demonstrando certos problemas que antes não eram identificados como tal.

Referências Bibliográficas

Accarine, José Honório. et al. Pontos de estrangulamento. Revista Agroanalysis, Rio de Janeiro, v. 20, n. 2, p. 32 -36, fev. 2000.

Ballou, R. H. (2006) Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/Logística

Empresarial – 5ª. edição. Porto Alegre: Bookman Editora, 616 p. Barnes, R. M. Estudo de movimentos e de tempos. São Paulo: Edgard Blücher, 6ª ed., 1982.

Bártholo, Gabriel Ferreira. Perdas e Qualidade Preocupam. Informe Agropecuário, Belo Horizonte, v.17, n.179, p.3, 1994.

Bowersox, D. J.; Closs, D. J. (2001). *Logística Empresarial o processo de integração da cadeia de suprimento*. São Paulo: Editora Atlas, 594 p. Chitarra, Maria Isabel Fernandes. Colheita e qualidade pós-colheita de frutos. Informe Agropecuário, Belo Horizonte, v.17, n.179, p.11-26, 1994.