

REVISÃO DE UM PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE ESTOQUES

Autor: Anderson F. de A. **Orientador:** Dr. Paulo Sérgio de Arruda Ignácio **Co-orientadores:** Dra. Regina Meyer Branski Prof^ª. Dr^ª. Emília W. Rutkowski

Palavras-chave: gerenciamento de estoque pelo fornecedor, vmi

Introdução

A integração da empresa com os seus clientes e/ou fornecedores, através da adoção de estratégias colaborativas que desenvolvam uma boa parceria focando o ganho mútuo através da eliminação de desperdícios, otimização dos recursos e eficiência dos serviços, auxilia a estreitar a relação com os clientes e ajuda no aumento da satisfação pela prestação de um serviço com qualidade, bom nível de serviço e com custos competitivos. Uma dentre outras boas estratégias colaborativas é o gerenciamento de estoques pelo fornecedor (VMI), metodologia em que o fornecedor fica responsável pela gestão dos estoques dos clientes onde com base nas informações de vendas do cliente, o fornecedor monitora o nível de estoque, realizando a gestão dos pedidos com base na demanda, previsão de vendas, tempo de entrega, nível de estoque acordado entre ambos.

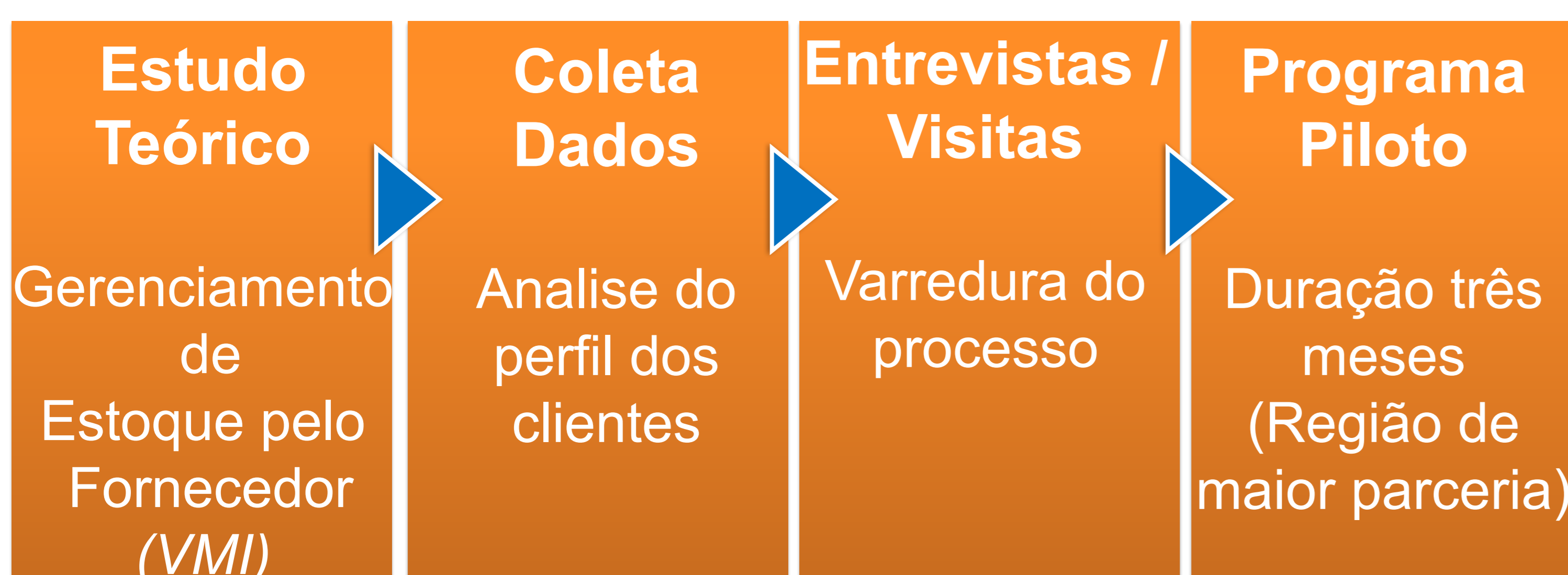
Objetivos

Realizar a revisão de escopo de um programa de gerenciamento de estoques, já implementado, buscando identificar os pontos positivos/negativos através do diagnóstico atual visando o aumento do número de clientes, redução das perdas com bonificação e ganhos nos custos de transportes.

Metodologia

A definição do novo modelo de gerenciamento de estoques ocorreu após a avaliação do escopo do programa da empresa, do entendimento/avaliação do cenário prático e da visão do cliente final. Uma revisão bibliográfica sobre o tema foi realizada e depois partiu-se para a coleta dos dados onde, uma análise do perfil dos clientes foi realizada.

Entrevistas para alinhamento de expectativas para o novo programa foram promovidas internamente e externamente com todas as áreas relacionadas, inclusive com clientes participantes e não participantes dos quais, grande parte visitados. Com base nas observações, constituindo-se um programa piloto com duração de três meses onde observações e ajustes nas regras foram realizados.



Resultados

A revisão do programa na região onde ocorreu o piloto, possibilitou a melhoria de aproximadamente 10% no volume por entrega. O incremento auxiliou na redução do número de viagens e resultou em um custo de transporte 6% menor. Também foi apurado melhorias na distribuição de volume durante a semana, fato que ocorreu devido à programação de distribuição passar a priorizar o envio de produto observando o melhor dia para a operação. Outro resultado que será alcançado até o final de 2014, será o aumento da base de clientes participantes que passará dos atuais 100 clientes para 645.

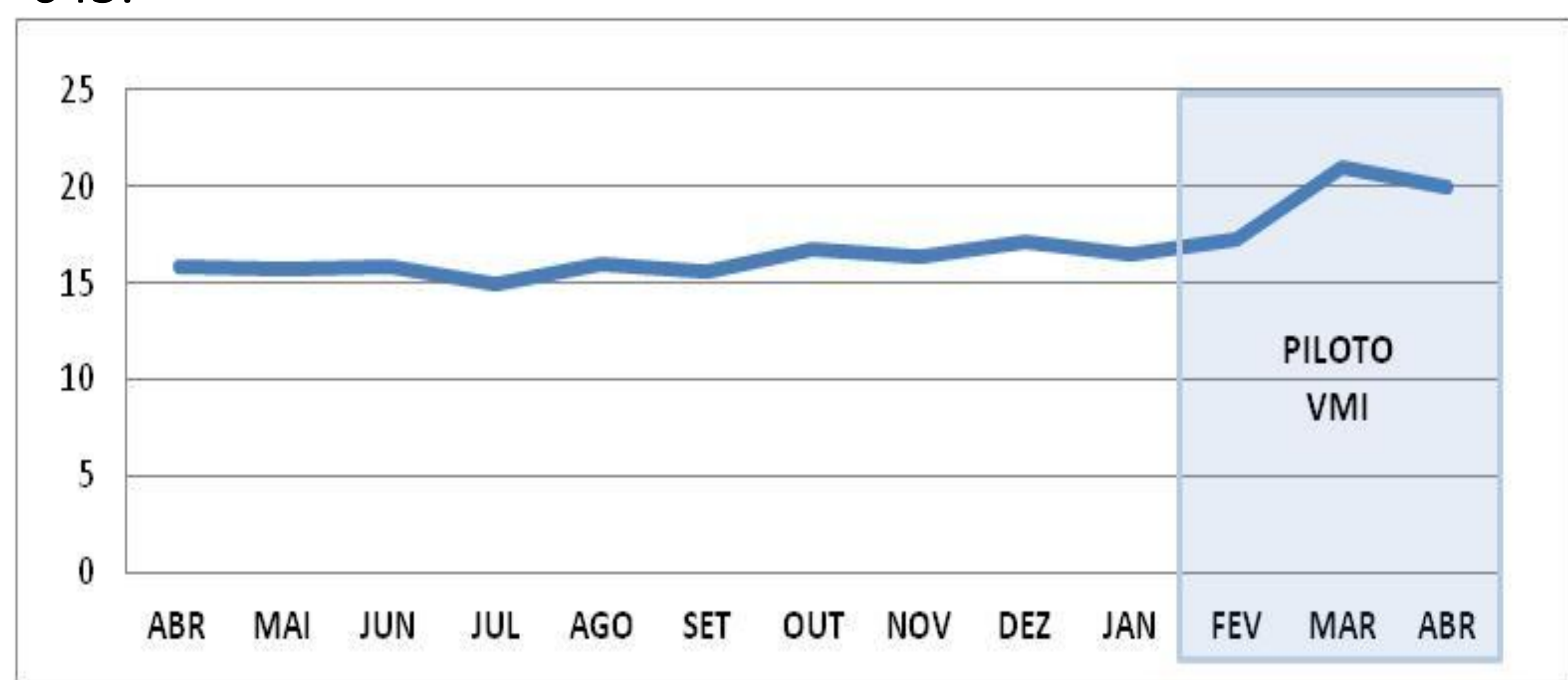


Figura 1 - Volume por entrega [M³ mês]

Conclusões

Na prática, foi possível apurar que o programa de gerenciamento de estoques pelo fornecedor é uma ferramenta colaborativa que nos auxilia na redução dos custos e na criação de um ambiente de parceria, uma vez que a adoção da ferramenta resulta na obtenção de melhorias para o fornecedor e para o cliente. Também foi possível compreender que o planejamento, o acompanhamento, o envolvimento, o estabelecimento da relação de parceria/confiança junto ao cliente e principalmente a aceitação dos principais envolvidos, são fatores chave de sucesso para a implementação ou mesmo a revisão deste programa.

Referências Bibliográficas

- Ballou, Ronald H. (2006) Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos / Logística Empresarial, Editora Bookman, Porto Alegre, RS.
- Corrêa, Luiz Henrique; Giansi, Irineu G. Nogueira; Caon, Mauro. (2009) Planejamento, Programação e Controle da Produção, Editora Atlas, São Paulo, SP.
- Bowerson, Donald J.; Closs, David J.; Cooper, M. Bixby. (2007) Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística, Editora Campus, Rio de Janeiro, RJ.
- Stadtler, Hartmut; KILGER, Christoph. (2008) Supply Chain Management and Advanced Planning - Concepts, Models, Software, and Case Studies. Springer, Berlin.